

# Mentions Légales



## 1. PRÉSENTATION DU SITE

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site [www.hellogutu.com](http://www.hellogutu.com)

l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

### 1.1. Propriétaire / directeur de publication :

Le site [www.hellogutu.com](http://www.hellogutu.com) (ci-après, le « Site ») est édité par Le Beau Gueuleton, SAS (Société par actions simplifiées) au capital social de 8 500€, immatriculée sous le numéro 891 600 611 R.C.S. Quimper, dont le siège social est situé au 20 rue de la paix, 29000 Quimper, France. (ci-après, le « Propriétaire »)

Contact : [lebeaugueuleton@gmail.com](mailto:lebeaugueuleton@gmail.com), ci-après « le Propriétaire »

Responsable publication : Pierre Le Baut

Webmaster : Pierre Le Baut

Hébergé par : OVH – SAS au capital de 10 059 500 € / RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 / Code APE 6202A / N° TVA : FR 22 424 761 419 ci-après "l'Hébergeur"

Sont considérés comme utilisateurs tous les internautes qui naviguent, lisent, visionnent et utilisent le site, ci-après les "Utilisateurs".

## **2. ACCESS**

Les Services du site [www.hellogutu.com](http://www.hellogutu.com) sont normalement accessibles par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année excepté en cas d'interruption volontaire ou non, pour des besoins de maintenance ou en cas de force majeure.

En cas d'impossibilité d'accès au Site, celui-ci s'engage à faire son maximum afin d'en rétablir l'accès. Le Site ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant de son indisponibilité.

## **3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site, et notamment les images, les photographies, les textes, les logos, les documents et autres, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. L'Utilisateur accepte par conséquent de ne pas reproduire ou autrement utiliser lesdits éléments sans autorisation du Propriétaire, sauf pour les besoins de l'utilisation du Site.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Propriétaire.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **4. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

### **1. Qu'est-ce qu'une Donnée Personnelle ?**

Dans le cadre de la Politique, les expressions " Donnée(s) Personnelle(s) " ou " Données " désigne toute information vous identifiant directement ou indirectement et notamment votre nom, votre adresse postale, votre n° de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse IP, ainsi que toutes autres Données communiquées directement par vous, notamment sur notre Site.

### **2. Qui est Responsable du traitement de mes Données Personnelles ?**

Le Responsable du traitement des Données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de traitement de vos Données Personnelles.

La société Le Beau Gueuleton SAS, dont le siège social est situé au 20 rue de la paix 29000 Quimper, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés (RCS) de Quimper sous le numéro 891 600 611 (" Le Beau Gueuleton", " nous ") est responsable du traitement des Données Personnelles vous concernant, dans les conditions décrites au sein de la Politique.

Le Beau Gueuleton a désigné un délégué à la protection des Données qui peut être contacté pour toute question relative à vos Données Personnelles par email à l'adresse suivante : [lebeaugueuleton@gmail.com](mailto:lebeaugueuleton@gmail.com) ou par courrier à l'adresse postale visée ci-dessus.

### **3. Quelles sont les Données collectées et à quel moment les collectons-nous ?**

Les Données que nous collectons et traitons, varient en fonction des produits, services ou fonctionnalités que vous utilisez. En effet, nous collectons les Données que vous fournissez lorsque vous avez recours à nos services et particulièrement, lorsque vous :

- Naviguez et consultez notre site internet et notre application mobile (" le Site ") via les cookies et traceurs ;
- Ajoutez des produits dans votre panier d'achat ;
- Effectuez une commande ou une demande de retour ;
- Vous inscrivez aux newsletters ;
- Contactez notre service client par téléphone, email ou courrier postal ;
- Participez à un jeu ou à un concours ;
- Participez à un sondage ou une enquête de satisfaction sur votre expérience client ;
- Échangez avec nous sur les réseaux sociaux ;
- Candidater à une offre d'emploi via notre Site.

Dans le cadre de ces activités, les Données collectées seront :

- Des Données de navigation sur le Site recueillies par les cookies et traceurs ;
- Des Données d'identification, telles que votre prénom, nom de famille, numéro de téléphone, adresse e-mail et adresse de votre domicile pour livrer votre commande ;
- Les Données relatives aux détails de vos commandes, paiements et livraisons effectués ;
- Les Données relatives aux lots gagnés lors des jeux-concours ;
- Des enregistrements téléphoniques lors de vos appels au service client (vous avez toujours la possibilité de refuser l'enregistrement lors de votre appel).
- Des Données sur votre parcours scolaire et professionnel si vous candidatez à une offre d'emploi chez nous.

#### 4. Mineurs et tiers

Ce site n'est pas destiné aux mineurs de moins de 16 ans.

Dans le cas où vous renseignez les Données Personnelles d'un tiers, vous vous engagez à le faire avec le consentement de ce dernier et après l'avoir informé des conditions dans lesquelles ses Données Personnelles sont recueillies, utilisées, stockées, divulguées.

#### 5. La fourniture de mes Données est-elle obligatoire ?

Certaines informations demandées dans les formulaires présents sur le Site ont un caractère obligatoire et sont signalées par un astérisque ou une information spécifique. Leur collecte est essentielle au traitement de votre demande. Par conséquent, à défaut de réponse, nous ne serons pas en mesure de donner suite à votre demande.

#### 6. Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles ?

Le Beau Gueuleton traite vos Données personnelles uniquement pour les raisons suivantes :

FINALITE	BASE LEGALE (Licéité)	PLUS DE PRECISIONS SUR L'UTILISATION
Exécuter et suivre vos commandes de produits effectuées sur le Site	Exécution du contrat d'achat	Afin d'établir les factures, gérer le paiement des produits que vous achetez, vous les livrer ainsi que d'éventuels retours après l'achat.
	Consentement	La conservation de vos Données de carte de paiement pour de futurs achats est seulement activée à votre demande.
	Intérêt légitime	A l'issue d'un achat, nous pouvons opérer des vérifications afin de prévenir les fraudes, notamment à l'aide d'un traitement automatisé de Données.
		Suite à un achat, nous pouvons réaliser des sondages et enquêtes destinés à analyser le degré de satisfaction de nos clients afin d'améliorer la qualité de nos produits et services.

Mener des actions de prospection commerciale et de marketing	Consentement	Si vous l'acceptez, nous vous adresserons par e-mail des informations sur nos Offres spéciales (exclusivités, offres de bienvenue, promotions spéciales et jeux concours).
		Si vous participez à un jeu concours via le Site ou nos réseaux sociaux, vous consentez à ce que vos Données soient utilisées dans le cadre de ce jeu et pour la remise des prix que vous avez gagnés.
		Si vous acceptez préalablement les modalités et conditions applicables (notamment aux réseaux sociaux que vous utilisez), nous pourrions diffuser sur notre Site ou nos pages officielles sur les réseaux sociaux des photographies ou story que vous partagez publiquement ou avec nous.
		Si vous l'acceptez, nous pourrions adapter nos actions de marketing à vos préférences, adapter le contenu publicitaire à vos centres d'intérêts et personnaliser votre expérience utilisateur.
		Si vous le souhaitez, vous pouvez bénéficier de notre programme de parrainage.
Gérer les échanges avec le service client	Exécution du contrat	Si votre demande est relative à votre commande, le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat et la bonne gestion du service après-vente.
	Intérêt légitime	Gérer convenablement vos demandes et réclamations ainsi que pour répondre à vos questions.
		Lorsque vous appelez notre Service Client, les conversations

		téléphoniques peuvent être enregistrées à des fins de contrôle qualité et de formation.
	Obligation légale	Si votre question concerne l'exercice des droits exposés au paragraphe 10 " Quels sont mes droits et comment les exercer ? " nous devons traiter vos Données pour respecter nos obligations légales.
Améliorer le Site, ainsi que de votre expérience utilisateur/client	Intérêt légitime	Assurer le fonctionnement du Site et vous permettre de bénéficier des fonctionnalités du Site.
		Assurer la sécurité du Site.
		Mesurer l'audience du Site et établir des statistiques anonymes de visite sur la base de l'intérêt légitime.
Gestion du recrutement	Exécution du contrat (mesures précontractuelles)	Nous traitons et répondons à toute candidature que vous nous adressez pour un emploi, stage ou alternance.
	Intérêt légitime	Constitution d'une CV-thèque.
Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux	Intérêt légitime	pour sanctionner toute violation des CGV du Site ou toute autre violation identifiée, pour gérer tout différend ou litige.

## 7. Qui pourra accéder à mes Données ?

Vos Données personnelles sont traitées par le personnel habilité de Le Beau Gueuleton. Nous pouvons également être amenés à communiquer vos Données personnelles à :

- Des sous-traitants tels que :
  - Nos prestataires informatiques ;
  - Nos prestataires de service de paiement et de lutte contre la fraude ;
  - Nos prestataires logistiques ;
  - Nos prestataires de transport ;
  - Nos prestataires de solutions marketing ;
  - Nos prestataires de gestion de prospection commerciale et de communication ;
  - Nos prestataires de service client ;

- Nos prestataires d'organisation de jeux concours ;
- Nos prestataires d'enquête de satisfaction clients ;
- Nos prestataires de gestion du recrutement.
- Des avocats, auxiliaires de justice et officiers ministériels, les autorités administratives ou judiciaires saisies d'un litige le cas échéant, dans le cadre du respect des obligations légales incombant à Le Beau Gueuleton ou pour permettre à Le Beau Gueuleton d'assurer la défense de ses droits et intérêts ;
- Des services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes et les auditeurs.

## **8. Mes Données sont-elles transférées à l'étranger ?**

Des Données vous concernant sont susceptibles d'être transmises à des destinataires situés dans des pays hors de l'Union Européenne. Dans cette hypothèse, nous nous assurons que ces destinataires mettent en œuvre les mesures nécessaires pour assurer le même niveau de protection qu'au sein de l'Union Européenne, par des garanties appropriées dont la communication pourra être obtenue sur demande.

## **9. Combien de temps sont conservées mes Données ?**

Le Beau Gueuleton conserve les Données collectées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement et en accord avec la législation applicable.

Plus précisément, dans un premier temps, les Données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans un second temps, indépendamment de la durée de conservation nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement des Données, il peut être justifié que nous archivions vos Données pendant une durée limitée, de manière sécurisée et avec un accès restreint, pour différentes raisons (répondre à une obligation légale, constituer des éléments de preuve dans le cadre d'un contentieux par exemple) détaillées ci-après.

Une fois la durée de conservation imposée par la loi écoulee et les éventuelles actions prescrites, il sera procédé à la suppression ou anonymisation de vos Données personnelles.

NATURE DES TRAITEMENTS		DUREE DE CONSERVATION
Gestion des commandes	Commandes, livraisons, service après-vente	Durée de la relation contractuelle.
	Obligations comptables, fiscales, etc.	Sous la forme d'archive intermédiaire : durée légale de conservation (ex. : obligation comptable de 10 ans).

	Gestion des précontentieux et contentieux	Durée de la prescription liée (5 ans en matière civile et commerciale).
Gestion des Données relatives aux cartes bancaires	Paieement de la commande	Conservation le temps de la transaction augmenté du délai de rétractation de 14 jours (dont vous disposez pour changer d'avis).
	Gestion des réclamations	Sous la forme d'archives intermédiaires : durée de 13 mois suivant la date de débit ou de 15 mois en cas de carte de paiement à débit différé.
	Faciliter les achats ultérieurs	Conservation jusqu'au retrait de votre consentement et/ou à l'expiration des Données de votre carte bancaire.
Gestion de notre fichier clients et prospects	Prospection commerciale	Conservation jusqu'au retrait du consentement ou pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact avec nous (par exemple pour les clients, un achat ou, pour les prospects, un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courrier électronique).
	Gestion des précontentieux et contentieux	Durée de la prescription liée (5 ans en matière civile et commerciale).
Vos questions adressées au Service Client	Gestion des demandes clients	Conservation pour la durée de la relation commerciale.
	Enregistrement des appels	Les enregistrements des conversations téléphoniques avec notre Service Client seront conservés pendant 4 mois.
	Gestion des précontentieux et contentieux	Durée de la prescription liée (5 ans en matière civile et commerciale).
Gestion des cookies et traceurs	Gestion des cookies et traceurs	Durée nécessaire pour atteindre la finalité du cookie ou traceur et pas plus de 13 mois.
	Choix d'accepter ou non les cookies et traceurs	Durée de 6 mois.
Gestion du recrutement	Traitement de la candidature	Conservation pendant le processus de recrutement.



	Constitution d'une CV-thèque	Si la candidature n'est pas retenue, le CV est conservé pour une durée de 2 ans à compter du dernier contact avec le candidat, sauf demande de suppression du dossier de candidature.
	Gestion du personnel	En cas d'embauche, les Données nécessaires à la gestion du personnel seront conservées pendant la durée de la relation de travail, sauf disposition légale ou réglementaire contraire.
Gestion de la demande d'exercice des droits visés au paragraphe 10 ci-dessous.	Réponses aux demandes	Conservation jusqu'au traitement de la demande.
	Gestion des précontentieux et contentieux	Durée de 6 ans pour les demandes relatives au droit d'opposition et de 5 ans pour les autres droits.
	Vérification de l'identité	Durée de 1 an pour les justificatifs.

## 10. Quels sont mes droits et comment les exercer ?

### 10.1 Le contenu de vos droits

Vous bénéficiez des droits suivants liés aux Données vous concernant.

- Droit d'accès : ce droit vous permet d'obtenir, lorsque nous traitons vos Données, l'accès à ces dernières ainsi que des informations liées à leurs traitements.
- Droit de rectification : vous pouvez demander à mettre à jour ou modifier vos Données.
- Droit à l'effacement : il s'agit du droit à l'oubli qui permet d'obtenir la suppression de vos Données sauf si elles sont nécessaires à l'exécution des services ou si elles sont nécessaires à Le Beau Gueuleton pour respecter ses obligations légales ou constater et exercer ses droits ;
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos Données après votre décès, et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter votre volonté.

Vous disposez également :

- D'un droit d'obtenir la limitation d'un traitement : ce droit vous permet de faire " figer " vos Données dans certains cas visés par la réglementation en vigueur.
- D'un droit à la portabilité des Données fournies : ce droit vous permet de récupérer vos Données ou de les faire transférer à un autre organisme, dès lors que celles-ci sont font l'objet d'un traitement reposant sur votre consentement ou sur une relation contractuelle.
- D'un droit d'opposition : c'est le droit de ne pas figurer dans un traitement de Données ou de ne plus y figurer.

## **10.2 Le droit d'opposition**

Vous pouvez demander à exercer votre droit d'opposition à un traitement de Données personnelles vous concernant pour des raisons tenant à votre situation particulière lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Le Beau Gueuleton. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, Le Beau Gueuleton cessera le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

## **10.3 Le retrait du consentement**

Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, pour les cas où celui-ci vous aurait été demandé. Pour retirer votre consentement, vous pouvez nous adresser une demande à l'adresse ci-dessous, paramétrer vos préférences dans votre compte ou via la page Cookie.

## **10.4 L'exercice de vos droits**

La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de vos droits s'effectuent par email à l'adresse [lebeaugueuleton@gmail.com](mailto:lebeaugueuleton@gmail.com) ou par courrier postale à l'adresse suivante : Le Beau Gueuleton, à l'attention du Délégué à la Protection des Données, 20 rue de la paix 29000 Quimper, en précisant les informations permettant d'établir votre identité.

## **10.5 L'introduction d'une réclamation**

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des Données à caractère personnel compétente.

L'autorité française est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Retrouvez la liste de l'ensemble des autorités européennes en cliquant sur le lien suivant : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

## **5. POLITIQUE DE COOKIES**

Le site a éventuellement recours aux techniques de « cookies » lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'Utilisateur.

## *Qu'est-ce qu'un cookie ?*

Les cookies sont des données placées pour vos ordinateurs ou mobiles. Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à vos ordinateurs ou téléphones. Ces derniers vous permettent de ne pas avoir une mauvaise expérience consommateur sur vos sites favoris, puisqu'ils se souviennent de vos actions et préférences. Ainsi, vous n'avez pas besoin de renseigner vos préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue. Ces « cookies » sont stockées en mémoire vive dans votre ordinateur. Ils ne nous permettent pas de vous identifier ; en revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Les données recueillies grâce aux « cookies » ont pour objectif de vous identifier lorsque vous souhaitez vous connecter à votre espace personnel et de mémoriser votre connexion au Site.

Conformément à la législation européenne, le site a mis à jour sa politique de confidentialité en matière de cookies. Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de « cookies » sur votre ordinateur en configurant votre navigateur de la manière suivante :

- Si vous naviguez sur Internet avec Internet Explorer (Microsoft) : onglet « outils », « options internet », cliquez sur « confidentialité ». Puis dans l'onglet « Paramètres de confidentialités avancés », cliquez sur « Ignorer la gestion automatique des cookies » et choisir « refuser à toutes sortes de cookies » (internes et tierce partie). Validez sur « OK ».
- Sous Firefox : onglet « outils » puis « options ». Dans l'onglet « vie privée », cochez « indiquer aux sites Web de ne pas me pister ». Validez sur OK.
- Sous Chrome, cliquez dans « Paramètres » puis « Afficher les Paramètres avancés ». Dans la partie « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu » et définir le choix dans la partie Cookies.

Si vous utilisez des versions de navigateurs autres que celles mentionnées : merci de vous référer aux fichiers d'aide ou au manuel d'utilisation.

## **6. CONTACT**

Pour toute question, l'utilisateur peut contacter le Responsable de communication du Site ou le Propriétaire à l'adresse suivante : [lebeaugueuleton@gmail.com](mailto:lebeaugueuleton@gmail.com), ou par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à Le Beau Gueuleton – 80 rue des Haies 75020 Paris.